

УТВЕРЖДАЮ:

24.01.2022г.

Начальник отдела образования
администрации Умекского района
Горина В.В.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУДО «Дом детского творчества»

(наименование организации)

на 20 22 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и	Размещение информации на сайте МБОУДО «Дом детского творчества»	15.01.2022	Уткина Е.Н., директор	Загружено на сайт http://umetdom.68edu.ru/private/porydok_prekr_otn.pdf	15.01.2022

(или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.					
На стендах в образовательной организации в неполном объеме представлены локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе: - правила приема обучающихся; - режим занятий обучающихся; - формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (частично).	Оформление информационного стенда.	01.02.2022	Директор Уткина Е.Н.; Педагог-организатор Халеева В.Н.	Оформлен стенд.	15.01.2022
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	1. Постоянное обновление и пополнение сайта учреждения 2. Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на	В течение всего периода Декабрь 2022	Директор Уткина Е.Н. Директор Уткина Е.Н.		

[illegible]

	санитарно-гигиенические помещения в организации; - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобретение кресла-коляски.				
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключение договора с организацией, имеющей сурдопереводчика, (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости.	Директор Уткина Е.Н		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Принять меры по устранению причин, по которым не достигнуты максимальные баллы по критерию.	1.Организовать информационно-просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата и	В течение всего периода	Директор Уткина Е.Н; Педагог-организатор Халеева В.Н.		

гармонизации
взаимоотношений
между субъектами
образовательного
процесса(педсоветы,
семинары,
индивидуальные и
групповые
консультации)

2.Непрерывное и
планомерное
повышение
квалификации
педагогических
работников,
профессиональное
совершенствование
компетентности
педагогов.

3. Соблюдение
«Кодекса
профессиональной
этики»
педагогических
работников.

В течение
года

Постоянно

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Принять меры по устранению причин, по которым не достигнуты максимальные баллы по критерию.	Улучшение качества предоставляемых услуг (внедрение новых педагогических технологий, повышение профессиональной компетентности) Информирование родительской общественности о деятельности учреждения. Размещение и регулярное обновление информации на официальном сайте учреждения, социальных сетях, на информационных стендах организации.	В течение всего периода	Директор Уткина Е.Н; Педагог-организатор Халеева В.Н.		