

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник отдела образования  
администрации Умётского района  
Горина В.В.



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**МБОУДО «Дом детского творчества»**

(наименование организации)

на 20 22 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и	Размещение информации на сайте МБОУДО «Дом детского творчества»	15.01.2022	Уткина Е.Н., директор	Загружено на сайт <a href="http://umetdom.68edu.ru/private/porvdom_prekr_otn.pdf">http://umetdom.68edu.ru/private/porvdom_prekr_otn.pdf</a>	15.01.2022

(или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.					
<b>На стендах в образовательной организации в неполном объеме представлены локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе:</b> -правила приема обучающихся; - режим занятий обучающихся; -формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; -порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (частично).	Оформление информационного стена.	01.02.2022	Директор Уткина Е.Н.; Педагог-организатор Халева В.Н.	Оформлен стенд.	15.01.2022
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	1.Постоянное обновление и пополнение сайта учреждения  2.Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности	В течение всего периода  Декабрь 2022	Директор Уткина Е.Н.  Директор Уткина Е.Н.	1. Постоянное пополнение сайта информацией о деятельности организации  <a href="http://umetdom.68edu.ru/">http://umetdom.68edu.ru/</a>  2.Подготовка материалов для проведения мониторинга	В течение всего периода  Ноябрь 2022

	организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».			удовлетворенности получателей услуг полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.	Создание комфортных условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.	В течение всего периода	Директор Уткина Е.Н.	Проведение косметического ремонта в учреждении	Август 2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</b> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	1.Выход с ходатайством к главе Уметского района о выделении денежных средств на проведение мероприятий, связанных с доступностью услуг для инвалидов.	До 01.02.2022	Директор Уткина Е.Н.	1.Выход с ходатайством к главе Уметского района о выделении денежных средств на проведение мероприятий, связанных с доступностью	19.01.2022

<p>- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию сменных кресел-колясок на договорной основе.</p>	<p>2.Проведение мероприятий:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;  - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;  - приобретение кресла-коляски.</p>	<p>По мере поступления финансовых средств до 01.05.2024</p>	<p>Директор Уткина Е.Н.</p>	<p>услуг для инвалидов. Заключение договора с организацией по прокату кресел колясок (при наличии обучающихся по адаптированным дополнительным образовательным программам инвалидов-колясочников</p>	<p>В 2022-2023 учебном году обучающиеся по дополнительным образовательным программам инвалидов-колясочников нет</p>
<p><b>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</b>  - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Заключение договора с организацией, имеющей сурдопереводчика, (тифлосурдопереводчика )</p>	<p>По мере необходимости.</p>	<p>Директор Уткина Е.Н</p>		<p>В 2022-2023 учебном году обучающиеся по дополнительным образовательным программам инвалидов</p>

					по слуху и зрению нет.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
<b>Принять меры по устранению причин, по которым не достигнуты максимальные баллы по критерию.</b>	1. Организовать информационно-просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса( педсоветы, семинары, индивидуальные и групповые консультации)	В течение всего периода	Педагог-организатор Халеева В.Н.	Проведение семинара для родителей	21.10.2022
	2. Непрерывное и планомерное повышение квалификации педагогических работников, профессиональное	В течение года	Директор Уткина Е.Н.	Проведение индивидуальных консультаций с родителями и детьми	Ежемесячно
			Директор Уткина Е.Н.	Участие педагогов в курсах повышения квалификации	Октябрь – ноябрь 2022

	<p>совершенствование компетентности педагогов.</p> <p>3. Соблюдение «Кодекса профессиональной этики» педагогических работников.</p>	Постоянно	Директор Уткина Е.Н.	Рассмотрение вопроса о Кодексе профессиональной этики педагогических работников на педсовете	31.08.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<b>Принять меры по устранению причин, по которым не достигнуты максимальные баллы по критерию.</b>	<p>Улучшение качества предоставляемых услуг (внедрение новых педагогических технологий, повышение профессиональной компетентности)</p> <p>Информирование родительской общественности о деятельности учреждения.</p> <p>Размещение и регулярное обновление информации на</p>	В течение всего периода	Директор Уткина Е.Н.; Педагог-организатор Халеева В.Н.	<p>Информирование родительской общественности о деятельности учреждения.</p> <p>Размещение и регулярное обновление информации на официальном сайте учреждения, социальных сетях, на информационных стендах организации</p>	В течение всего периода

	официальном сайте учреждения, социальных сетях, на информационных стендах организации.				