



22.03.2019

(дата)

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования

на 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.	Постоянно	Методист Т.А. Шитикова	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	
2. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОУ.	Постоянно	Методист Т.А. Шитикова		

			Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.
3.Проверка сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках».	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Методист Т.А. Шитикова	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках.
4. Проинформировать родителей о разделе на сайте ОУ «Гостевая книга» (обратная связь)» для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан. Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.	До 01.04.2019 Постоянно. Постоянно.	Методист Т.А. Шитикова	Налаживание механизмов обратной связи
2.Комфортность предоставления услуг и доступность их получения			
1.Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО	2019 г.	Директор Е.Н. Уткина	Обновление материальной базы
2.Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов учащихся. Развитие личностного потенциала воспитанников. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей,	Постоянно.	Педагог-организатор В.Н.Халеева	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях.

привлечение семьи к взаимодействию с ОУ. Своевременное обновление на сайте ОУ страницы достижения детей.		Методист Т.А. Шитикова	
3.Обеспечение размещения полной и актуальной информации о деятельности ОУ на сайте, в т.ч. об условиях организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов	2019 г.	Методист Т.А. Шитикова	
3.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации			
1.Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов.	2019 г.	Методист Т.А. Шитикова	
4.Удовлетворенность качеством оказания услуг			
1.Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОУ. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.	Постоянно	Директор Е.Н. Уткина	Создание комфортных условий для обучающихся.
2.Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве – использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно	Методист Т.А. Шитикова	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе.